

## Die Resultate – unglaublich, aber wahr.

Jede veränderungsbereite Kanzlei (unabhängig von der Größe) kann diese Wirkungen und Resultate, nach unseren Erfahrungen, innerhalb von 9 bis 18 Monaten in der Praxis erzielen – je nach Ausgangssituation und Umsetzungsstärke.

- 1 Mit Leichtigkeit der Zeit voraus**  
Der bisherige Termin-Druck durch Mandanten, Finanzamt und Banken gehört der Vergangenheit an.
- 2 Komfortables Liquiditätspolster**  
Sie verdienen Ihre Honorare für Jahresabschlüsse und Steuererklärungen bis zu einem Jahr früher.
- 3 Dynamik durch verbesserten „Team-Spirit“**  
Teambildung generiert nachhaltige Verbesserungen bei Kommunikation und Selbstorganisation. Die Kanzleiführung wird spürbar leichter und macht mehr Freude.
- 4 Persönliche Freiräume**  
Sie sparen als Berater bis zu 50% Ihrer Arbeitszeit ein. Sie gewinnen wertvolle Zeit für das Wesentliche: für sich, Ihre Mitarbeiter und Ihre Mandanten.
- 5 Mehrwert-Potenzial**  
Sie können Ihren Mandanten über die üblichen Basisleistungen hinaus einen so großen Zusatznutzen liefern, dass Sie begeistert weiterempfohlen werden.
- 6 Leistungs-Turbo**  
Sie verfügen über eine Kanzlei mit enormen Leistungsreserven. Jahresabschlüsse und Steuererklärungen liegen schon im 1. Quartal druckreif vor – wenn Sie es wollen.

### Der Akademieleiter

Christian Lang  
Diplom-Kaufmann,  
Business-Coach und Trainer



EBA® ist ein Unternehmensbereich der  
ERC Lutz Business Coaching AG  
Im Bühl 10 | 77694 Kehl/Strasbourg  
Telefon: +49 (0) 7854 9696-0  
Fax: +49 (0) 7854 9696-20  
infos@erc.de | www.erc.de



Mehr zu  
KEP erfahren



Mehr über unsere Veranstaltungen:



www.erc.de

KEP1601

EUROPÄISCHE  
BERATER  
AKADEMIE



# KEP

Kanzlei-Entwicklungs-Programm  
für StB/WP und ihre Mitarbeiter

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

sind Sie aktiv auf der Suche nach Lösungen, um mit Ihrer Kanzlei aus dem „Hamsterrad der Vergangenheitsbewältigung“ auszusteigen und in der Gegenwart eine bessere Zukunft zu gestalten? Wenn ja, habe ich eine gute Nachricht für Sie: Es funktioniert!

Seit 2008 ist es uns gelungen, bei mehr als 50 mittelständischen Pionier-Kanzleien das „Geschäftsmodell der Steuerkanzlei“ radikal zu erneuern – mit extrem erfreulichen Auswirkungen auf Mitarbeiter, Produktivität, Attraktivität für Mandanten – und Honorare.

Mit dem hier vorgestellten Kanzlei-Entwicklungs-Programm unterstützen wir interessierte KollegInnen dabei, ihre strategischen Ziele zu erreichen und ihr volles Potenzial zu entfalten. Dabei fördern wir eine optimale Balance von wirtschaftlichem Erfolg und persönlicher Lebensqualität.

Mit herzlichen Grüßen

Dieter Lutz WP, RA, FAFStR

### Die Historie.



In den 90er Jahren haben wir 153 der ersten 200 nach DIN ISO9000 zertifizierten Kanzleien zur Zertifizierung geführt. Als Pioniere des Qualitäts-Managements zählen wir uns zu den erfahrensten Praktikern. Heute promoten wir das Excellence-Modell der EFQM.

Alle Bausteine unseres Leistungsprogramms wurden unter der Regie unseres Chef-Trainers Dieter Lutz entwickelt und seit vielen Jahren mit Unterstützung eines Experten-Netzwerkes erfolgreich in der Praxis umgesetzt. Langjährige Erfahrung in der Betreuung von Unternehmern, hohe Kompetenz in der Kunst, Menschen für die notwendigen Veränderungsprozesse zu begeistern und sie in der Umsetzungsphase zu coachen, sind die Stärken des Teams.

## Die Herausforderung: Innovation und Erneuerung.

Das speziell für die Bedürfnisse mittelständischer Steuerkanzleien entwickelte Kanzlei-Entwicklungs-Programm (KEP) besteht aus 2 aufeinander abgestimmten Programmen, die sich gegenseitig in ihrer Wirkung verstärken. Diese werden idealerweise mit dem Erfolgs-Steigerungs-Programm (ESP) kombiniert.

**ASP** Attraktivitäts-Steigerungs-Programm

**EVP** Effektivitäts-Verbesserungs-Programm

**ESP** Erfolgs-Steigerungs-Programm

## Die Methode: „Kooperatives Business Coaching“.

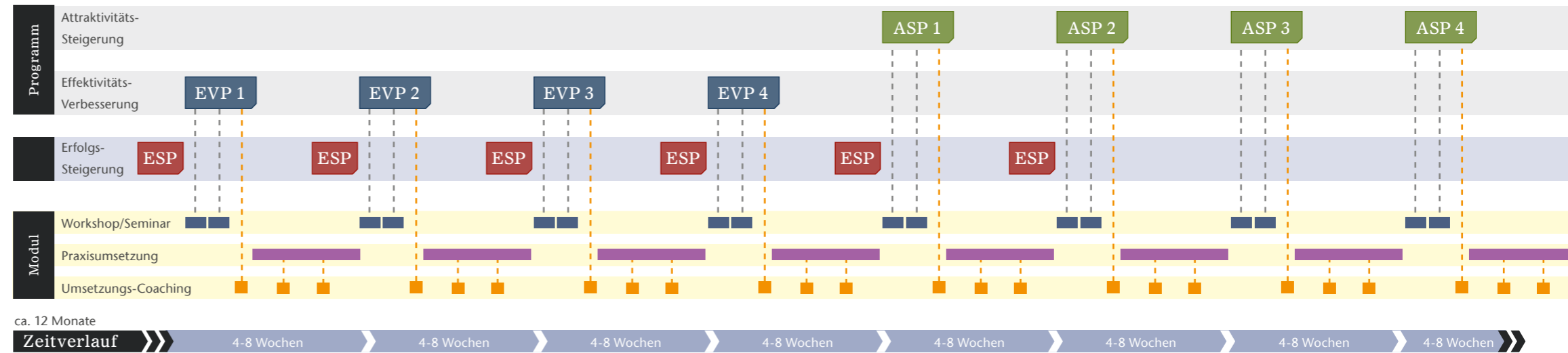
Das Besondere des ERC Business-Coaching-Modells besteht in der einzigartigen Kombination mehrerer Elemente:

- **Trainings-Workshops**  
für Mitglieder der Projektgruppe der Kanzlei („Koalition der Erneuerer“). Dauer: jeweils 2 Tage.
- **Know-how-Transfer**  
für das gesamte Kanzlei-Team per Video-Konferenz während der Workshops und direkt im Anschluss.
- **Umsetzungs-Coaching**  
Werkzeuge und Trainings-Videos für die Praxis. Persönliche Betreuung in Form von Telefondialogen, Video-Konferenzen und Online-Angeboten.
- **Leistungsgemeinschaften**  
bestehend aus Teilnehmern mehrerer Kanzleien, die sich gegenseitig in den individuellen Projekten unterstützen.

## Die Investition: wert-basiert und fair.

Die Honorierung im Rahmen des KEP erfolgt wert-basiert. Ihre Investition richtet sich nach den gemeinsam vereinbarten Zielen und dem zu schaffenden Mehr-Wert für Sie, und nicht nach den im Consulting üblichen Stunden- oder Tagessätzen, die zu einem Interessenskonflikt führen.

## Das Ablaufschema des Kanzlei-Entwicklungs-Programms (KEP)



ca. 12 Monate

**Zeitverlauf** >>> 4-8 Wochen >>> 4-8 Wochen >>> 4-8 Wochen >>> 4-8 Wochen >>> 4-8 Wochen >>> 4-8 Wochen >>> 4-8 Wochen >>>

### Die Voraussetzung zum Einstieg ins KEP: Teilnahme an einem der folgenden Trainings

- **Inspirations-Seminar**  
Die attraktive, zukunftsfähige Kanzlei gestalten, Mitarbeiter gewinnen und Mandanten begeistern.
- **Führungs- und Umsetzungs-Strategien (FUS)**  
Die Produktivität und Harmonie im Team durch professionellere Führung, Kommunikation, Planung und Organisation nachhaltig verbessern.
- **Akademie-Workshop auf Mallorca**  
Tanken Sie Lebensenergie pur, erleben und lernen Sie spielerisch Kompetenz, Effektivität und Attraktivität zu steigern, um sich und Ihr Unternehmen zukunftsfit zu machen.
- **Erfolgs-Steigerungs-Programm (ESP)**  
Sie identifizieren und trainieren Ihre Stärken und Talente und entwickeln so neue Erfolgspotenziale für die Zukunft, damit Ihr Unternehmen gesund wächst, auch in instabilen Zeiten eine nachhaltige Profitabilität und immer ausreichende Liquidität gesichert sind und so auch die Existenz des Unternehmens und der Arbeitsplätze.

### Effektivitäts-Verbesserungs-Programm

- EVP 1** **Prozessmanagement & Erfolgsreporting**  
Wie Sie Ihr Geschäftsmodell radikal erneuern und den Kernprozess „Erfolgsreporting“ einrichten.
- EVP 2** **Optimieren & Integrieren der Management-Prozesse**  
Wie Sie durch richtiges und gutes Management die Produktivität Ihrer Mitarbeiter stetig steigern.
- EVP 3** **Qualitäts- & Wissensmanagement**  
Wie Sie besser, schneller und kostengünstiger arbeiten, Fehler-Risiken vermeiden sowie Ihr Know-how sichern und mehr.
- EVP 4** **Audits & Kontinuierliche Verbesserung**  
Wie Sie die neuen (Qualitäts-)Standards durch innovative Audits und kontinuierliches Verbesserungs-Programm (KVP) nachhaltig sichern und erhöhen.

**Mehr Infos:** Die Starttermine für das Programm und weitere Informationen erhalten Sie gerne auf Anfrage unter Tel: +49 (0) 7854 9696-0 oder im Internet auf [www.erc.de](http://www.erc.de)

### Attraktivitäts-Steigerungs-Programm

- ASP 1** **Strategie- & Marketing-Audit**  
Wie Sie aus der Diagnose von Kompetenz, Organisation, Markt und Finanzen Ihre Ziele und Aktionen entwickeln.
- ASP 2** **Kunden-Pflege & Kunden-Aktivierung**  
Wie Sie durch Nutzensteigerung Ihre Kunden begeistern und die Empfehlungsquote explosionsartig erhöhen.
- ASP 3** **Innovation & Marketing-Kompetenz**  
Wie Sie durch Produkt- und Service-Innovationen die Attraktivität Ihres Leistungsangebots signifikant steigern.
- ASP 4** **Akquisition & Markt-Kommunikation**  
Wie Sie Ihren Bekanntheitsgrad erhöhen, magnetisch für die richtigen Mitarbeiter und Mandate werden, sowie Profitabilität und Liquidität nachhaltig verbessern.

**Veranstaltungsorte:** Die Orte richten sich nach den teilnehmenden Kanzleien und werden so gewählt, dass eine gute Erreichbarkeit gewährleistet ist.